



Política de Uso Aceitável (PUA)

Este documento determina a política de Uso aceitável ("PUA") da e-Hosting Internet, para cada cliente da e-Hosting Internet e usuário da rede e/ou dos Internet Data Centers da e-Hosting Internet (doravante, "Cliente"). Esta PUA substitui qualquer outra política escrita ou oral referente a esta questão. A e-Hosting Internet reserva o direito de modificar esta PUA em qualquer momento, e esta terá validade uma vez que esteja disponível no seguinte endereço: <http://site.e-hosting.com.br/atendimento>. As provisões desta PUA não são findas. São estritamente proibidas quaisquer atividades ou condutas que causem violação às leis, regulamentações ou normas determinadas pela comunidade da Internet, ou que possam prejudicar as instalações, a rede, a reputação, ao bom funcionamento dos serviços e/ou servidores, ou as relações com clientes da e-Hosting Internet, expressamente mencionadas ou não nesta PUA. A contratação e utilização dos nossos serviços implicam na automática e irrestrita aceitação destas regras e condições.

A e-Hosting Internet se reserva ao direito de suspender ou cancelar a conta dos clientes que violarem estas regras e condições sem qualquer aviso prévio, notificação ou reembolso dos valores já pagos.

Nas situações onde o serviço de hospedagem é cancelado e/ou bloqueado por violação da política de uso, a contratada não será responsável por qualquer prejuízo ou dano que este cancelamento e/ou bloqueio possa causar ao cliente.

Do Uso do Correio Eletrônico (E-mails)

Nossos servidores de e-mails são monitorados diariamente a fim de verificar seu desempenho e detectar qualquer tipo de problema e solucioná-lo o quanto antes.

Abaixo, disponibilizamos os limites de uso relativos ao serviço de e-mail:

Armazenamento - O espaço máximo permitido varia de acordo com o plano contrato (Verifique o descritivo de seu plano em: <http://www.e-hosting.com.br>);

Envio de Anexos - A capacidade máxima para o envio e recebimento de mensagens com anexo é de 10MB por mensagem;

Envio de Mensagens com CC e/ou CCO - Em cada envelope (destinatários da mensagem), por mensagem, serão permitidos até 50 endereços eletrônicos, os quais poderão estar localizados nos campos PARA, CC e CCO;

Limites de Envio - O envio de mensagens de cunho comercial e/ou profissional é irrestrito e ilimitado, apenas devendo respeitar o limite de até 100 mensagens por conta POP durante um período de 5 (cinco) minutos;

É proibido enviar e-mail não solicitado ou comercial a qualquer outra conta de Cliente que não tenha especificamente solicitado tais informações, ou, ainda, que gere reclamações dos que receberam tais e-mails não solicitados;

Expressamente proibido o envio de flood/spam newsgroups com anúncios comerciais ou não comerciais, não solicitados;

É vedado continuar a enviar e-mail comercial àqueles que pediram ao Cliente para cessar tal comunicação;

O cliente está impedido de usar qualquer serviço ou instalação da e-Hosting Internet para a composição, o armazenamento, distribuição ou recebimento de grande quantidade de e-mail, e-mail abusivo ou qualquer forma de e-mail comercial não solicitado;

É vedado ao Cliente transmitir e-mail obsceno, com assédio, acusatório, difamatório, ameaçador, abusivo ou com odiosidade a pessoas que não tenham consentido;

É proibido, usar a conta, ou nossa rede, para receber respostas de mensagens enviadas por qualquer outro provedor que viole as regras desta PUA ou as do provedor de origem, ou ainda;

Usar servidor de correio de outro site para enviar correio sem a permissão expressa do site.

Nos casos onde for comprovado que um determinado cliente e/ou domínio (caso o mesmo possua outros nomes redirecionados ao mesmo, estes dados paralelos serão levados em conta no montante) está utilizando de maneira excessiva os recursos do servidor de e-mail, ou ainda onde seja identificada uma das proibições acima, o envio de e-mails será suspenso automaticamente por 24 (vinte e quatro) horas.

Da Segurança das Páginas

É de inteira responsabilidade de o cliente manter seus scripts atualizados para que não ocorram tentativas de invasão nas contas hospedadas na e-Hosting Internet. Nos casos em que forem constatados que um site foi invadido para envio de vírus/spam ou para executar qualquer outra tarefa que cause danos aos demais usuários e/ou aos servidores da e-Hosting Internet a conta invadida é suspensa

imediatamente até que o contratante resolva o problema de segurança.

Em casos de Notificações vindas da Cert.br denunciando qualquer tipo de site phishing, cracker, hacker, etc... O site será suspenso imediatamente, até que nossa equipe possa verificar a falha e o cliente sanar o problema.