



Política de Uso Aceitável (PUA)

Este documento determina a política de Uso aceitável ("PUA") da e-Hosting Internet, para cada cliente da e-Hosting Internet e usuário da rede e/ou dos Internet Data Centers da e-Hosting Internet (doravante, "Cliente"). Esta PUA substitui qualquer outra política escrita ou oral referente a esta questão. A e-Hosting Internet reserva o direito de modificar esta PUA em qualquer momento, e esta terá validade uma vez que esteja disponível no seguinte endereço: <http://site.e-hosting.com.br/atendimento>. As provisões desta PUA não são findas. São estritamente proibidas quaisquer atividades ou condutas que causem violação às leis, regulamentações ou normas determinadas pela comunidade da Internet, ou que possam prejudicar as instalações, a rede, a reputação, ao bom funcionamento dos serviços e/ou servidores, ou as relações com clientes da e-Hosting Internet, expressamente mencionadas ou não nesta PUA. A contratação e utilização dos nossos serviços implicam na automática e irrestrita aceitação destas regras e condições.

A e-Hosting Internet se reserva ao direito de suspender ou cancelar a conta dos clientes que violarem estas regras e condições sem qualquer aviso prévio, notificação ou reembolso dos valores já pagos.

Nas situações onde o serviço de hospedagem é cancelado e/ou bloqueado por violação da política de uso, a contratada não será responsável por qualquer prejuízo ou dano que este cancelamento e/ou bloqueio possa causar ao cliente.

Da Hospedagem ILIMITADA

O que é uma Hospedagem Compartilhada?

É de suma importância que tenhamos conhecimento do que vem a ser a definição para "hospedagem compartilhada de sites". Uma hospedagem compartilhada, como o próprio nome diz compartilha recursos físicos de servidores web em ambiente Data Center, entre os diversos sites nele hospedados, a hospedagem compartilhada veio para viabilizar, minimizando o custo de hospedagem para todos os clientes. Muito embora o espaço e transferência sejam ilimitados, os servidores continuam tendo limites físicos de outros recursos como, por exemplo, processador e memória dos equipamentos.

O site não ocasionando instabilidade aos servidores web, ou seja, não sendo responsável pela instabilidade e/ou até mesmo indisponibilidade dos servidores seu site estará enquadrado na hospedagem compartilhada. No caso do site ser responsável por esse tipo de problemas técnicos poderá ser suspenso temporariamente, até que o mesmo possa ser transferido para alguma outra solução de maior porte que atenda as necessidades de recursos de seu portal.

Mas o que é ter espaço e transferência ILIMITADOS?

Ter espaço e transferência ilimitados significa que não será contabilizado seu espaço em disco e tão pouco sua taxa de transferência para efeitos de geração de faturas por espaço ou transferência adicional, a e-Hosting projetou sua rede de servidores para que possamos lhe oferecer as melhores taxas de disponibilidade para seu site ou aplicações.

Importante ficar bastante claro que ter espaço em disco e transferência ilimitados não significa, que sua conta de hospedagem pode vir a interferir no desempenho e/ou disponibilidade dos servidores web, e tão pouco utilizar sua conta de hospedagem compartilhada para fins ilícitos ou que de qualquer outra maneira possa vir a infringir quaisquer tipo de legislação em vigor.

É expressamente proibida a hospedagem total ou parcial dos casos a seguir em servidores de hospedagem compartilhada:

Hospedar qualquer tipo de material erótico, adulto, de nudez relacionada à pornografia de qualquer natureza (imagens, texto, som, links, vídeo, banners, etc.), bem como os que veiculem, incite ou estimulem a pedofilia. Constatada a incidência de hospedagem de arquivos com esta ênfase, o titular ou contato responsável pelo plano de hospedagem será notificado, e os arquivos necessitarão ser removidos do servidor imediatamente, sob pena do cancelamento da mesma, sem devolução de quaisquer valores já pagos.

Não serão aceitos conteúdos que induzam, incitem ou promovam atos ou ideias de cunho ilegal, difamatório, infame, violento ou, em geral, que sejam contrários à lei, à moral e aos bons costumes, por causa de sexo, raça, religião, crenças, idade ou condição;

A proibição inclui sites relacionados à crackers e hackers, bem como a pirataria de softwares (distribuição de cracker e seriais de softwares), ou qualquer material de natureza semelhante.

A hospedagem de filmes, séries de TV, música, aplicativos, softwares ou qualquer tipo de material com direitos autorais, caracterizados como “pirataria”, armazenados em quaisquer formatos ou extensão de arquivos.

Utilizar sua conta como disco virtual, ou seja, como espaço para armazenamento ou backup de arquivos que não sejam elementos de seu site. Para essa finalidade, existem soluções/produtos independentes. Como dito anteriormente, a Hospedagem Compartilhada de Sites é apenas para a hospedagem de sites web.

A utilização da hospedagem como “espelho” de outros sites, nem para servir como servidor de uploads no estilo de sites como “Rapidshare”, por exemplo.

A disponibilização dos seus dados de login e senha para o Painel de Controle, SSH, FTP ao público - por exemplo, em fóruns, listas de discussão, canais de chat, outros sites -, com o intuito de compartilhar arquivos com o público em geral. Para ter mais de um usuário acessando sua hospedagem temos serviços como FTP Multiusuário.

Enfim, hospedando seu site, aplicação web dinâmica ou e-commerce, você não precisa mais se preocupar

com o espaço ou transferência utilizada, pois os mesmos não são mais contabilizados, garantindo assim seu crescimento. Essa política assegura a disponibilidade e segurança de seu site, pois a e-Hosting não permitirá que outros sites hospedados no mesmo servidor venham a interferir no desempenho da sua conta.

Não deixe de consultar as cláusulas contratuais em vigor e que dizem respeito a limites de espaço e transferência. Em caso de dúvidas sobre a aplicação desta política ou do contrato entre em contato com nossa equipe.

Do Uso do Correio Eletrônico (E-mails)

Nossos servidores de e-mails são monitorados diariamente a fim de verificar seu desempenho e detectar qualquer tipo de problema e solucioná-lo o quanto antes.

Abaixo, disponibilizamos os limites de uso relativos ao serviço de e-mail:

Armazenamento - O espaço máximo permitido varia de acordo com o plano contrato (Verifique o descritivo de seu plano em: <http://www.e-hosting.com.br>);

Envio de Anexos - A capacidade máxima para o envio e recebimento de mensagens com anexo é de 10MB por mensagem;

Envio de Mensagens com CC e/ou CCO - Em cada envelope (destinatários da mensagem), por mensagem, serão permitidos até 50 endereços eletrônicos, os quais poderão estar localizados nos campos PARA, CC e CCO;

Limites de Envio - O envio de mensagens de cunho comercial e/ou profissional é irrestrito e ilimitado, apenas devendo respeitar o limite de até 100 mensagens por conta POP durante um período de 5 (cinco) minutos;

É proibido enviar e-mail não solicitado ou comercial a qualquer outra conta de Cliente que não tenha especificamente solicitado tais informações, ou, ainda, que gere reclamações dos que receberam tais e-mails não solicitados;

Expressamente proibido o envio de flood/spam newsgroups com anúncios comerciais ou não comerciais, não solicitados;

É vedado continuar a enviar e-mail comercial àqueles que pediram ao Cliente para cessar tal comunicação;

O cliente está impedido de usar qualquer serviço ou instalação da e-Hosting Internet para a composição, o armazenamento, distribuição ou recebimento de grande quantidade de e-mail, e-mail abusivo ou qualquer forma de e-mail comercial não solicitado;

É vedado ao Cliente transmitir e-mail obsceno, com assédio, acusatório, difamatório, ameaçador, abusivo ou com odiosidade a pessoas que não tenham consentido;

É proibido, usar a conta, ou nossa rede, para receber respostas de mensagens enviadas por qualquer outro provedor que viole as regras desta PUA ou as do provedor de origem, ou ainda;

Usar servidor de correio de outro site para enviar correio sem a permissão expressa do site.

Nos casos onde for comprovado que um determinado cliente e/ou domínio (caso o mesmo possua outros nomes redirecionados ao mesmo, estes dados paralelos serão levados em conta no montante) está utilizando de maneira excessiva os recursos do servidor de e-mail, ou ainda onde seja identificada uma das proibições acima, o envio de e-mails será suspenso automaticamente por 24 (vinte e quatro) horas.

Da Segurança das Páginas

É de inteira responsabilidade de o cliente manter seus scripts atualizados para que não ocorram tentativas de invasão nas contas hospedadas na e-Hosting Internet. Nos casos em que forem constatados que um site foi invadido para envio de vírus/spam ou para executar qualquer outra tarefa que cause danos aos demais usuários e/ou aos servidores da e-Hosting Internet a conta invadida é suspensa

imediatamente até que o contratante resolva o problema de segurança.

Em casos de Notificações vindas da Cert.br denunciando qualquer tipo de site phishing, cracker, hacker, etc... O site será suspenso imediatamente, até que nossa equipe possa verificar a falha e o cliente sanar o problema.

Da Suspensão da conta por Inadimplência

A e-Hosting Internet bloqueará o serviço no caso de mora do cliente de mais de 10 (dez) dias corridos, sem prévio aviso, a partir da data de vencimento do pagamento. Para evitar o bloqueio da conta, o cliente deve entrar em contato enviando um e-mail para: cobranca@e-hosting.com.br, informando o atraso e a quitação do mesmo no prazo estabelecido pela e-Hosting Internet.

Fica a cargo da e-Hosting Internet conceder um prazo adicional ao cliente ou não, quando assim solicitado de forma formal ao Departamento Financeiro.

Após 30 (trinta) dias de mora o serviço será rescindido. Após o cancelamento ou cessação do serviço contratado por qualquer motivo, os dados do site e/ou caixas postais serão removidos, não tendo mais condições de serem recuperados, considerando-se perdidos para todo e qualquer efeito.

Da Abertura de novas contas de cliente Inadimplente

A e-Hosting Internet reserva-se o direito de não aceitar novas contas de clientes devedores ou retorno de clientes excluídos por falta de pagamento, podendo condicionar o retorno à quitação dos valores em atraso, antes da criação de novas contas e/ou condicionar o pagamento antecipado dos novos serviços à liberação da nova conta.

Do Envio de Dados de Nova Conta e Dados de Domínio

Os dados relativos ao usuário e senha de administração do domínio, bem como demais dados considerados sigilosos referentes às contas de hospedagem alocadas em nossos servidores, somente são fornecidos através de mensagens eletrônicas (e-mail), e somente para os endereços eletrônicos que

estão contidos no cadastro da conta de hospedagem. Assim sendo, é imprescindível que o cadastro junto a e-Hosting Internet seja mantido atualizado, para evitar qualquer tipo de transtorno.

O cliente é responsável pela manutenção da segurança de sua senha, a qual é pessoal e intransferível.

Ao cliente é vedado o uso de qualquer tipo de software ou script que utilize de forma excessiva os recursos do servidor, em face da suspensão imediata do serviço contratado pelo cliente.

Esta proibição também se destina a servidores ou demais aplicações que executem rotinas em segundo plano.

Também está proibido ao cliente armazenar em uma única conta de hospedagem, mais espaço do que o contratado em seu plano. O cliente também deve respeitar o limite mensal de transferência de banda, indicado em nossos planos. De outra forma, haverá cobrança pelo que for excedido.

O envio de uma nova senha de administração do domínio é enviado somente mediante solicitação por e-mail ao departamento de hospedagem. Salientamos que por motivos de segurança, a equipe de atendimento emergencial não efetua quaisquer alterações tanto cadastrais quanto relativas ao domínio hospedado.

Do Suporte Técnico

Não está contido na presente prestação de serviço o atendimento de suporte técnico relativo ao desenvolvimento de páginas HTML ou Scripts CGI, Perl, ASP, Javascript, Vbscript, ActiveX, ou qualquer outra linguagem de desenvolvimento disponível na Internet. O suporte técnico limita-se apenas à prestação do serviço de hospedagem de arquivos Web e e-mails. Em caso de ocorrência de problemas em uma determinada conta, e este for decorrente da má codificação da aplicação, a e-Hosting Internet se exime da obrigação de corrigi-los.