



Política de Uso Aceitável (PUA)

Este documento determina a política de Uso aceitável ("PUA") da e-Hosting Internet, para cada cliente da e-Hosting Internet e usuário da rede e/ou dos Internet Data Centers da e-Hosting Internet (doravante, "Cliente"). Esta PUA substitui qualquer outra política escrita ou oral referente a esta questão. A e-Hosting Internet reserva o direito de modificar esta PUA em qualquer momento, e esta terá validade uma vez que esteja disponível no seguinte endereço: <http://site.e-hosting.com.br/atendimento>. As provisões desta PUA não são findas. São estritamente proibidas quaisquer atividades ou condutas que causem violação às leis, regulamentações ou normas determinadas pela comunidade da Internet, ou que possam prejudicar as instalações, a rede, a reputação, ao bom funcionamento dos serviços e/ou servidores, ou as relações com clientes da e-Hosting Internet, expressamente mencionadas ou não nesta PUA. A contratação e utilização dos nossos serviços implicam na automática e irrestrita aceitação destas regras e condições.

A e-Hosting Internet se reserva ao direito de suspender ou cancelar a conta dos clientes que violarem estas regras e condições sem qualquer aviso prévio, notificação ou reembolso dos valores já pagos.

Nas situações onde o serviço de hospedagem é cancelado e/ou bloqueado por violação da política de uso, a contratada não será responsável por qualquer prejuízo ou dano que este cancelamento e/ou bloqueio possa causar ao cliente.

Da Hospedagem ILIMITADA

O que é uma Hospedagem Compartilhada?

É de suma importância que tenhamos conhecimento do que vem a ser a definição para "hospedagem compartilhada de sites". Uma hospedagem compartilhada, como o próprio nome diz compartilha recursos físicos de servidores web em ambiente Data Center, entre os diversos sites nele hospedados, a hospedagem compartilhada veio para viabilizar, minimizando o custo de hospedagem para todos os clientes. Muito embora o espaço e transferência sejam ilimitados, os servidores continuam tendo limites físicos de outros recursos como, por exemplo, processador e memória dos equipamentos.

O site não ocasionando instabilidade aos servidores web, ou seja, não sendo responsável pela instabilidade e/ou até mesmo indisponibilidade dos servidores seu site estará enquadrado na hospedagem compartilhada. No caso do site ser responsável por esse tipo de problemas técnicos poderá ser suspenso temporariamente, até que o mesmo possa ser transferido para alguma outra solução de maior porte que atenda as necessidades de recursos de seu portal.

Mas o que é ter espaço e transferência ILIMITADOS?

Ter espaço e transferência ilimitados significa que não será contabilizado seu espaço em disco e tão pouco sua taxa de transferência para efeitos de geração de faturas por espaço ou transferência adicional, a e-Hosting projetou sua rede de servidores para que possamos lhe oferecer as melhores taxas de disponibilidade para seu site ou aplicações.

Importante ficar bastante claro que ter espaço em disco e transferência ilimitados não significa, que sua conta de hospedagem pode vir a interferir no desempenho e/ou disponibilidade dos servidores web, e tão pouco utilizar sua conta de hospedagem compartilhada para fins ilícitos ou que de qualquer outra maneira possa vir a infringir quaisquer tipo de legislação em vigor.

É expressamente proibida a hospedagem total ou parcial dos casos a seguir em servidores de hospedagem compartilhada:

Hospedar qualquer tipo de material erótico, adulto, de nudez relacionada à pornografia de qualquer natureza (imagens, texto, som, links, vídeo, banners, etc.), bem como os que veiculem, incite ou estimulem a pedofilia. Constatada a incidência de hospedagem de arquivos com esta ênfase, o titular ou contato responsável pelo plano de hospedagem será notificado, e os arquivos necessitarão ser removidos do servidor imediatamente, sob pena do cancelamento da mesma, sem devolução de quaisquer valores já pagos.

Não serão aceitos conteúdos que induzam, incitem ou promovam atos ou ideias de cunho ilegal, difamatório, infame, violento ou, em geral, que sejam contrários à lei, à moral e aos bons costumes, por causa de sexo, raça, religião, crenças, idade ou condição;

A proibição inclui sites relacionados à crackers e hackers, bem como a pirataria de softwares (distribuição de cracker e seriais de softwares), ou qualquer material de natureza semelhante.

A hospedagem de filmes, séries de TV, música, aplicativos, softwares ou qualquer tipo de material com direitos autorais, caracterizados como “pirataria”, armazenados em quaisquer formatos ou extensão de arquivos.

Utilizar sua conta como disco virtual, ou seja, como espaço para armazenamento ou backup de arquivos que não sejam elementos de seu site. Para essa finalidade, existem soluções/produtos independentes. Como dito anteriormente, a Hospedagem Compartilhada de Sites é apenas para a hospedagem de sites web.

A utilização da hospedagem como “espelho” de outros sites, nem para servir como servidor de uploads no estilo de sites como “Rapidshare”, por exemplo.

A disponibilização dos seus dados de login e senha para o Painel de Controle, SSH, FTP ao público - por exemplo, em fóruns, listas de discussão, canais de chat, outros sites -, com o intuito de compartilhar arquivos com o público em geral. Para ter mais de um usuário acessando sua hospedagem temos serviços como FTP Multiusuário.

Enfim, hospedando seu site, aplicação web dinâmica ou e-commerce, você não precisa mais se preocupar

com o espaço ou transferência utilizada, pois os mesmos não são mais contabilizados, garantindo assim seu crescimento. Essa política assegura a disponibilidade e segurança de seu site, pois a e-Hosting não permitirá que outros sites hospedados no mesmo servidor venham a interferir no desempenho da sua conta.

Não deixe de consultar as cláusulas contratuais em vigor e que dizem respeito a limites de espaço e transferência. Em caso de dúvidas sobre a aplicação desta política ou do contrato entre em contato com nossa equipe.